

Diensten gezondheidscentrum

Behalve huisartsenzorg bieden wij in ons gezondheidscentrum de volgende diensten aan:

Apotheek 020 - 416 04 03
Apotheek Synergia is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur en op zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur.

Consultatiebureau 020 - 555 59 61
Het consultatiebureau houdt spreekuur (op afspraak) van maandag tot met vrijdag van 08.30 - 17.00 uur. Het inloopsprek uur is op dinsdag- en vrijdagochtend van 11:00 - 11:30 uur. U kunt hier terecht met uw (opvoed) vragen, en voor het laten vaccineren, meten en wegen van kinderen van 0 tot 4 jaar.

Fysiotherapie 020 - 665 07 29
In het gezondheidscentrum beschikt Fysiotherapie Amsterdam Oost over een behandelruimte. Afspraken kunt u telefonisch maken. Meer informatie vindt u op www.ftao.nl.

Laboratoriumonderzoek
Voor laboratoriumonderzoek (o.a. bloedprikken) kunt u terecht op maandag, woensdag en vrijdag tussen 8.00 en 11.00 uur.

Klachten

Klachten kunt u met de desbetreffende zorgverlener bespreken. Als u er samen niet uitkomt, kunt u de klacht met de centrummanager bespreken of kunt u een klachtenformulier invullen. U vindt de volledige klachtenregeling op de website van de Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra: www.sag-amsterdam.nl.

Vragen of suggesties

Voor vragen over het centrum, adviezen en of klachten kunt u contact opnemen met de centrummanager via info-pampuslaan@sag-amsterdam.nl.



Gezondheidscentrum Pampuslaan
Huisartsenzorg en meer

Informatiefolder

Openingstijden

Het gezondheidscentrum is geopend op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur.

Telefonische bereikbaarheid

Algemeen telefoonnummer: 020 - 398 73 30
(werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur)

Spoednummer huisartsen (keuze 9): 020 - 398 73 30
(werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur)

Spoednummer Huisartsenpost Amsterdam: 088 - 003 06 00
(tussen 17.00 - 08.00, in het weekend en op feestdagen)

Als iedere seconde telt: 112

Pampuslaan 30
1087 LA Amsterdam

I www.gzc-pampuslaan.nl
E info-pampuslaan@sag-amsterdam.nl

Huisartsenpraktijk

Wanneer bellen?

08.00 - 17.00 uur	spoedgevallen*
08.00 - 10.00 uur	afspraak maken voor dezelfde dag aanvragen visite
10.30 - 12.00 uur	afspraak maken voor later in de week opvragen van uitslagen, korte vragen
14.00 - 16.00 uur	opvragen van uitslagen, korte vragen

Huisartsen

C.M. Bolder	maandag / woensdag / donderdag
R.R.A. Nahorst	dinsdag / woensdag / vrijdag
J.C.D. Remijnse	maandag / woensdag / donderdag
S.M. Van der Zwan	maandag / dinsdag / vrijdag

Inschrijven

U kunt zich inschrijven bij de huisarts door het inschrijfformulier in te vullen. U kunt dit formulier downloaden van onze website www.gzc-pampuslaan.nl of afhalen aan de balie. Verder verzoeken wij u om uw vorige huisarts op de hoogte te brengen van uw vertrek.

Afspraak maken

- **op onze website**
U kunt online een afspraak maken via onze website. Kijk voor de voorwaarden op www.gzc-pampuslaan.nl.
- **aan de balie of telefonisch** **020 - 398 73 30 (keuze 1)**
Als u belt of langskomt om een afspraak te maken, vraagt de doktersassistent naar de aard van uw klachten om het spoedeisende karakter van uw vraag te bepalen. Dit heet 'triage'. De assistent is daar in geschoold.
- **afzeggen of verplaatsen**
Bent u verhinderd? Laat dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan ons weten. Wanneer u uw afspraak niet (tijdig) afzegt of niet nakomt, brengen wij de gereserveerde tijd bij u in rekening.

Consult huisartsen

Een reguliere afspraak met uw huisarts duurt 10 minuten. Bij meerdere klachten of wanneer u de huisarts uitgebreid wilt spreken, verzoeken wij u dit te melden bij het maken van uw afspraak. De assistent kan dan extra tijd voor u inplannen. Naast het reguliere spreekuur, tussen 08.00 - 17.00 uur, bieden wij de volgende mogelijkheden:

- **ochtendspreekuur**
J.C.D. Remijnse woensdag van 7.00 tot 8.00 uur
- **avondspreekuur**
Deze spreekuren zijn bedoeld voor kleine ingrepen of niet urgente klachten.
C.M. Bolder maandag van 17.00 tot 19.00 uur
S.M. Van der Zwan dinsdag van 17.00 tot 19.00 uur

- **telefonisch spreekuur**
Dit spreekuur is bedoeld voor korte medische vragen en het bespreken van uitslagen. De assistent kan een telefonische afspraak voor u inplannen. De huisarts neemt dezelfde dag contact met u op tussen 12.00 en 14.00 uur of tussen 16.00 en 17.00 uur.
- **visite**
Bent u te ziek of zijn er andere redenen waardoor u niet naar de praktijk kunt komen, dan kunt u voor 10.00 uur een visite aanvragen voor diezelfde dag.
- **e-consult**
Via de beveiligde omgeving op onze website kunt u een e-consult hebben met uw huisarts. Kijk voor de voorwaarden op www.gzc-pampuslaan.nl.

Aanvragen herhaalrecepten

- **digitaal**
Dit kan 24 uur per dag via een beveiligde omgeving op onze website. Hiervoor dient u zich aan te melden. Na uw aanmelding ontvangt u de inloggegevens per e-mail. Kijk voor de voorwaarden op onze website: www.gzc-pampuslaan.nl.
- **telefonisch**
U kunt herhaalrecepten aanvragen via ons centrale telefoonnummer: **020 - 398 73 30 (keuze 2)**.

Zorgverleners huisartsenpraktijk

Naast onze huisartsen zijn er ook andere zorgverleners in de huisartsenpraktijk werkzaam.

- **Huisarts in opleiding**
In onze praktijk leiden wij huisartsen op. Zij zijn volledig bevoegd om zelfstandig spreekuur te houden. De assistent geeft altijd aan wanneer u een afspraak heeft met een huisarts in opleiding.
- **Doktersassistenten**
Naast het maken van afspraken en het aanvragen van herhaalrecepten of administratieve vragen, zijn de assistenten ook opgeleid om oren uit te spuiten, hechtingen te verwijderen, bloeddruk te meten, wondverzorging te verrichten, injecties te geven, bloed- of urineonderzoek te doen en uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek uit voeren. Waar nodig overleggen zij met de huisarts.
- **Doktersassistent in opleiding**
In onze praktijk leiden wij doktersassistenten op. Zij worden begeleid door assistenten die hiervoor zijn getraind.
- **Praktijkondersteuner Huisarts (POH) Somatiek**
De POH-Somatiek begeleidt en behandelt patiënten met chronische ziekten, zoals diabetes en COPD/astma, preventie van hart- en vaatziekten en het stoppen met rokenprogramma. Voor deze zorg hebt u een verwijzing van de huisarts nodig. Contact loopt via de dokters-assistent.
- **Praktijkondersteuner Huisarts (POH) Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)**
De POH-GGZ-jeugd en de POH-GGZ-volwassenen behandelt klachten van psychische aard. Voor deze zorg hebt u een verwijzing van de huisarts nodig.

* Spoedgevallen

Voor spoedgevallen kunt u altijd direct terecht. Op werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur belt u naar het spoednummer van onze huisartsen. Tussen 17.00 - 08.00 uur, in het weekend en op feestdagen belt u met Huisartsenpost Amsterdam.